



Microsoft | Services

Возможности и предложения Microsoft Services

Сергей Поляков

Менеджер подразделения Консалтинга и Premier поддержки в ПФО

serpo@microsoft.com

- Что такое Microsoft Services?
- Возможности подразделения и решения Microsoft
- Как мы работаем?
- Преимущества привлечения Microsoft Services

Миссия Microsoft Services

- Миссия:
 - **Помощь** заказчикам и партнерам в получении максимальной отдачи от инвестиций в ИТ на платформе Microsoft
- Цели:
 - Ускорение внедрения новых технологий
 - Повышение уровня удовлетворенности заказчика (Customer Satisfaction)

Что такое Microsoft Services

- Microsoft Consulting Services (MSC)
 - Помощь на всех стадиях проектной деятельности
 - 4500+ консультантов в мире, 60+ в России
 - Взаимодействие с разработчиками
- Premier Support for Enterprises
 - Помощь Заказчику на стадии эксплуатации решения
 - Помощь в организации сопровождения решения
 - Помощь в разрешении сложных нештатных ситуаций
 - Изготовление HotFix
 - 4500+ специалистов в мире, 20+ в России

Что такое Microsoft Services: MCS



Что такое Microsoft Services: Premier



Для партнера:

- Новые проекты оптимизации

Для заказчика:

- Повышение эффективности
- Высвобождение IT на развитие

Методология и подход к решению задач

- Методологии и подходы к консалтингу:
 - TSC – Technology Strategy Consulting
 - REJ – Rapid Economic Justification
 - MRF – Microsoft Readiness Framework
 - MSF – Microsoft Solutions Framework
 - MOF – Microsoft Operations Framework



Пример работы

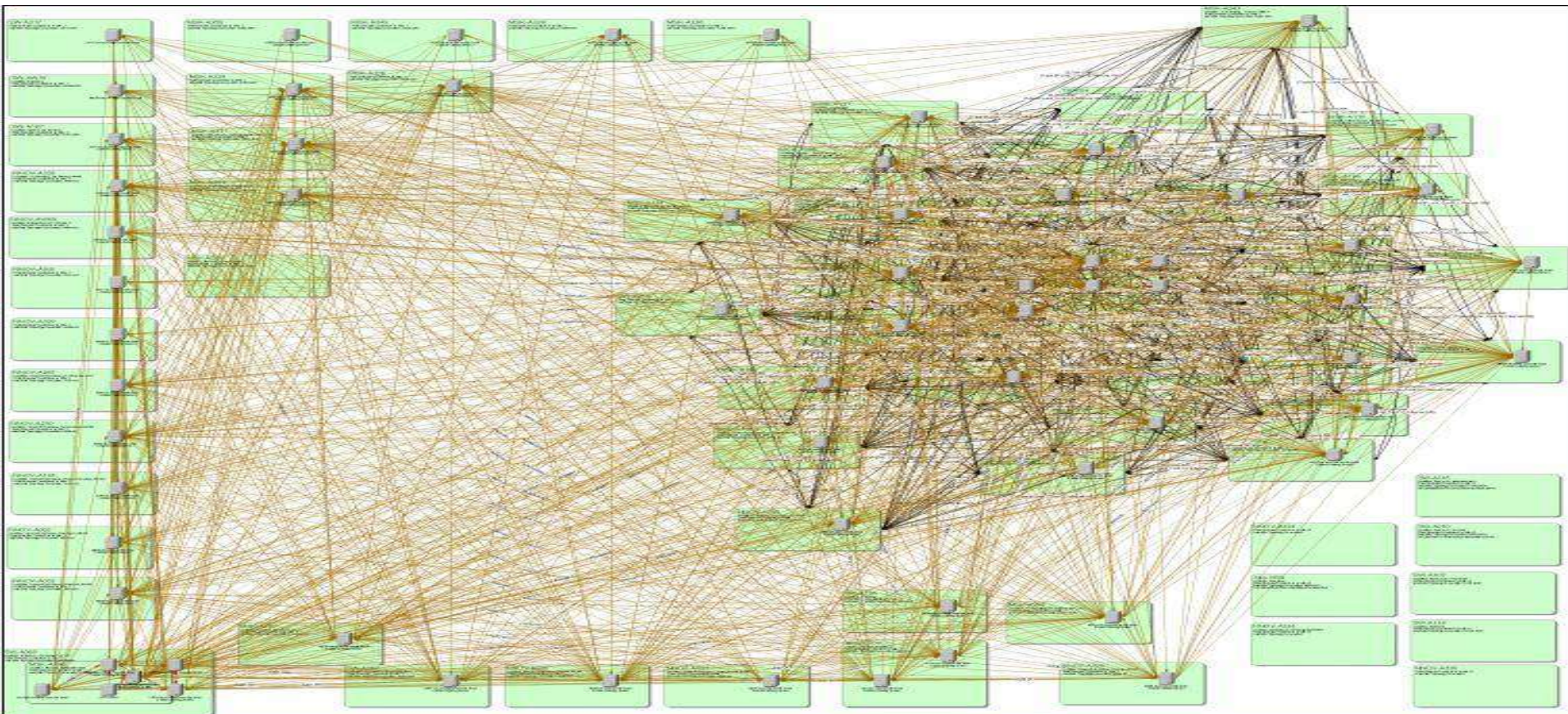
- Анализ - Определение «болевых точек»
 - MCS + Партнер
- Семинары (2 дня)
 - Знакомство с решением
 - Обсуждение необходимой доработки базового решения
 - Предварительный план дальнейшей работы
- Разработка Прототипа решения (3-6 недель)
 - MCS + Партнер + Заказчик
 - Уточненная архитектура решения
 - Прототип (Proof-of-Concept)
 - Детальный план разработки решения
- Разработка и внедрение решения
 - Партнер + MCS + Заказчик
 - Разработанное и внедренное решение
 - Разработанные процедуры сопровождения решения
- Сопровождение решения
 - Заказчик + Специалисты Премьер поддержки

Примеры MCS

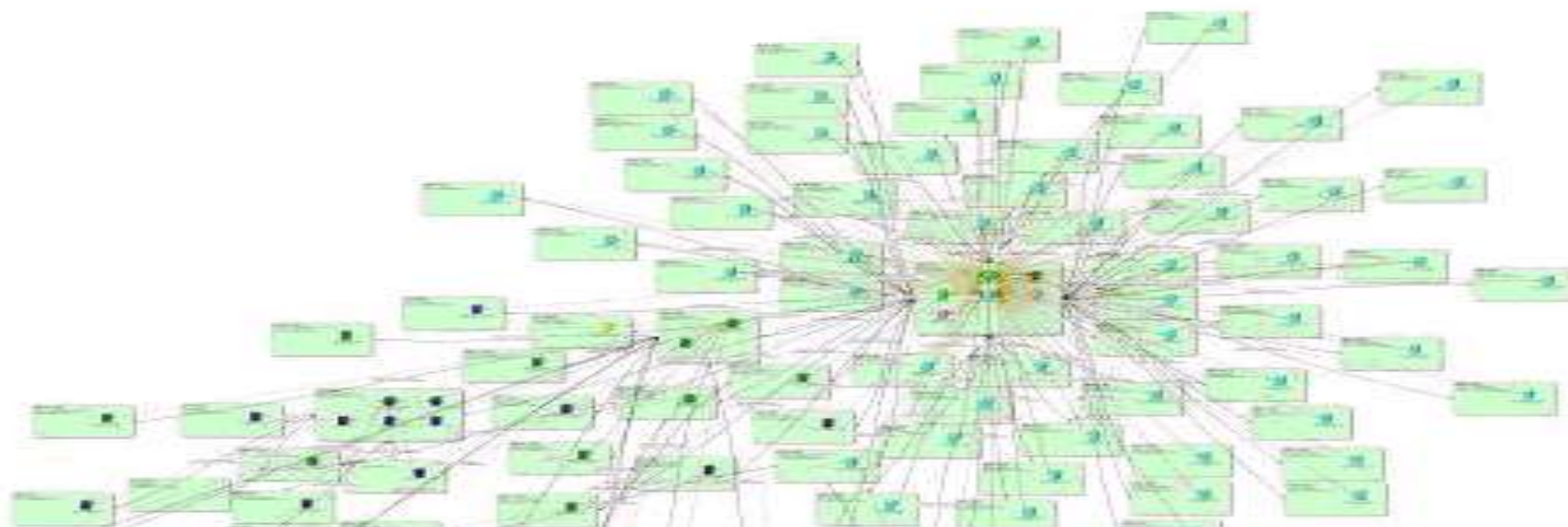
- ТНК-ВР - внедрение Microsoft Exchange Server
 - Миграция с 8 различных почтовых систем
 - 16 тыс. рабочих мест
 - Продолжительность – 3 мес.
 - Премьер поддержка 2 выделенных ТАМ
- Ростелеком – внедрение средств мониторинга серверов и дистрибуции ПО
 - 6000 рабочих мест
 - 250 серверов
 - Премьер поддержка 1 выделенный ТАМ
- Тысячи других проектов



До Premier



После Premier



Когда привлекать MCS

- MCS
 - Недостаток знаний в какой-либо технологии, бета
 - Сокращение сроков проектов
 - Требуется гарантия качества
 - Требуется громкое имя
 - Требуются начальные инвестиции
- Premier в перспективе
 - БОльшие продажи программного обеспечения
 - Появление проектов (см выше)

Цикл внедрения и поддержки

- Заказчик приобретает Premier – получает гарантию функционирования инфраструктуры
- В контексте проактивной работы (аудиты, оптимизация), рождаются структурированные согласованные с бизнесом предложения – проекты.
- Проекты в оптимальные сроки выполняются совместно с партнерами
- Microsoft – гарант качества

Вопросы?

- Engagement Manager. Сергей Поляков
serpo@microsoft.com
+7 905 301 26 20