

Essent закладывает основу для «рабочего места будущего»

«Duet делает возможной бесшовную интеграцию приложений компании «Майкрософт» и решений SAP. Эффективный перенос данных обеспечивает прозрачность наших бизнес-процессов и управления данными, создавая основу для точного использования информации, необходимой для бизнеса».

Леон Смитс (Leon Smits)
Менеджер по информационному обеспечению
Essent

Использование программного комплекса Duet в компании Capgemini дает пользователям возможность работать с бизнес-процессами и данными SAP при помощи пакета Microsoft Office

Положение дел

Essent является ведущей компанией на голландском энергетическом рынке, а также принадлежит к числу крупнейших провайдеров услуг кабельного телевидения и широкополосного доступа в Интернет. Компания ориентирует свою деятельность на интересы своих клиентов, акционеров и наемных работников. Но для этого ей необходима поддержка сквозных бизнес-процессов в неоднородной системной среде.

Цели работы компании — быстрее, дешевле, удобнее — достигаются посредством усовершенствования процессов, снижения затрат на информационные технологии и упрощения доступа. Одним из ключевых ориентиров в работе Essent является надлежащая мотивация эффективной совместной работы персонала путем оптимизации пользовательского доступа. Вот так на свет появился проект VIEW (Virtual Integrated Essent Workplace - Виртуальное интегрированное рабочее место Essent).

Решение

Компания Essent хотела, чтобы проект VIEW основывался на ESA (сервисной архитектуре предприятия) и платформе SAP NetWeaver. За некоторое время до этого компании SAP и «Майкрософт» объявили о разработке продукта под названием Duet, цель которого заключалась в обеспечении доступа пользователей к бизнес-процессам и данным SAP посредством Microsoft Office. Программный комплекс Duet был именно тем решением, которое позволяло Essent достичь своих целей в отношении проекта VIEW.

Компания стала первым пользователем Duet. В качестве партнера для оценки и развертывания решения в области совместных служб управления персоналом Essent задействовала компанию Capgemini.

Результаты

Эффективное сотрудничество компаний Essent, SAP, «Майкрософт» и Capgemini быстро принесло свои плоды. Для поддержки двух ключевых функций управления персоналом было развернуто решение Duet. Несмотря на то, что существующее решение на основе ESS (система самообслуживания сотрудников) было заменено лишь частично, пользователи отметили повышение эффективности функций регистрации времени. Что касается контроля бюджета, пользователи в один голос говорят о мощных функциях специализированной отчетности и механизма предупреждений. Усовершенствование процессов и упрощение доступа посредством программного комплекса Duet стали теми ключевыми преимуществами, которые составили основу платформы будущего для настольных систем компании Essent.

Совместная работа Essent и Capgemini

Компания Essent занимается поставкой электроэнергии, газа и тепла домашним хозяйствам и предприятиям в Нидерландах. Компания также работает в Германии и Бельгии. Деятельность компании охватывает всю цепочку создания стоимости: генерирование энергии (за исключением исследований и добычи), все промежуточные действия и поставку энергии потребителям.

Помимо поставок энергии и сопутствующих услуг, компания Essent предоставляет ряд услуг по передаче информации, в том числе услуги теле- и радиовещания, широкополосного Интернета и телефонии. Компания включает в себя 11 бизнес-подразделений, шесть из которых связаны с энергетикой. В настоящее время в компании Essent работает около 12 тысяч человек.

В 2004 году оборот компании Essent достиг 7,41 миллиарда евро, что сделало ее лидером на голландском энергетическом рынке. Также компания является второй в стране по таким показателям, как число подписчиков на услуги кабельного телевидения и широкополосного Интернета (соответственно 1,8 миллиона и 500 тысяч клиентов).

Представление компании Essent о будущем тесно связано с намерением оставаться лидером в своей области. Компания вкладывает деньги в сферу информационных технологий, чтобы достичь более плотной, бесшовной интеграции с административными и рабочими операциями и заложить фундамент, на котором можно будет построить для пользователей рабочее место будущего. Запуск проекта VIEW был напрямую связан с данной концепцией и совпал по времени с заявлением компаний SAP и «Майкрософт» о совместной разработке решения Duet. Компания Essent приняла решение об

использовании Duet и задействовала фирму Capgemini в качестве своего партнера по системной интеграции. Первоначально цели программы заключались в следующем:

- оценка возможностей программного комплекса Duet в повышении доступности бизнес-процессов;
- оценка самой программы;
- исследование путей создания добавочной стоимости для бизнес-процессов;
- подготовка рекомендаций компании SAP относительно стратегии и плана внедрения продукта.

Результаты начальной оценки позволили определить диапазон применения проекта VIEW в сферах регистрации времени и контроля бюджета. Это предоставит пользователям интегрированный доступ и возможности управления функциями в приложениях SAP через Microsoft Outlook. Этап оценки быстро перешел в стадию внедрения, в ходе которой полученные результаты были внедрены в существующие приложения.

Компания Essent очень довольна первыми результатами использования комплекса Duet. Для регистрации времени используется календарь Outlook, при этом отработанное время регистрируется для каждого пользователя в виде единичной операции ввода данных. Управление на основе правил обеспечивает проверку правильности данных посредством бизнес-процессов SAP. Пользователи подают заявления на отпуск с помощью функции встреч Outlook. Поток задач обеспечивает автоматическое утверждение решений на основе системы правил SAP менеджером соответствующего направления.

Для функций управления рабочими группами через Outlook выполняется загрузка обновленных сведений о сотрудниках и процессов, связанных с управлением персоналом.

Функции управления бюджетом позволяют пользователям настраивать предупреждения для важных проводок и отклонений от стандартов, сохранять параметры отчетов и выполнять подписку. Объединенные отчеты из хранилища бизнес-данных и АВАР могут доставляться непосредственно в учетную запись пользователей Outlook.

Менеджмент компании Essent сообщает о значительном усовершенствовании процессов, охватывающих несколько подразделений, снижении рабочей нагрузки и повышении скорости выполнения заказов. Более значительная консолидация ИТ-сферы, использование приложений на всех уровнях компании, единый канал поддержки и снижение затрат на обучение вызвали уменьшение расходов на сферу информационных технологий. Пользователи получают дополнительные возможности благодаря функциям самостоятельной работы, обеспечивающим простой доступ и последовательное перемещение на основе ролей и правил.

Эти достижения позволяют компании Essent и далее обслуживать интересы своих клиентов, акционеров и наемных работников, удерживая лидирующее положение на голландском рынке.

О фирме Capgemini и методологии Collaborative Business Experience

Capgemini является одной из ведущих компаний мира, предоставляющих услуги по консалтингу, внедрению высоких технологий и аутсорсингу. В работе со своими клиентами компания задействует особый подход — методологию Collaborative Business Experience.

Методология Collaborative Business Experience, история которой насчитывает более трех десятилетий применения в различных отраслях промышленности и обслуживания, нацелена на помощь клиентам компании в достижении более высоких и устойчивых результатов через бесшовный доступ к сети, сформированной из наших партнеров — ведущих технических компаний мира. При этом компанией используются методы и средства, ориентированные на совместную работу. Посредством курса на совместный успех и достижения измеримых преимуществ мы помогаем предприятиям внедрять стратегии роста, рационально задействовать современные технологии и использовать себе во благо преимущества сотрудничества.

В филиалах компании Capgemini в разных странах мира работает примерно 61 тысяча человек, а согласно финансовому отчету компании за 2005 год, ее деятельность принесла общий доход в 6,954 миллиардов евро.

Более подробные сведения о наших услугах, предложениях и исследованиях см. на сайте www.capgemini.com.

Capgemini Нидерланды

Энергетика, ЖКХ и химия

Услуги по внедрению высоких технологий

Сервисно-ориентированная архитектура

Передовая разработка и интеграция

Совместно с



Утверждено:

Леон Смитс, менеджер по информационному обеспечению компании Essent

Гарри де Бур (Harry de Boer), менеджер по сотрудничеству с SAP,

Capgemini

©2006 Компания Capgemini. Полное или частичное изменение, удаление или расширение данного документа любым способом без предварительного письменного разрешения компании Capgemini запрещается. Названия других компаний и продуктов, упомянутые выше, являются торговыми марками их владельцев.